

TECHNISCHE FICHE : LOKET

Volgens de GSV :

Waar loketten ter beschikking zijn gesteld van het publiek, is **één ervan aangepast** voor personen met beperkte mobiliteit en is één bijkomend aangepast loket voorzien per schijf van 10.

Het loket is uitgerust met een **blad** waarvan de onderrand zich op minstens 0,75 m hoogte bevindt en het bovenvlak op 0,80 m tot 0,85 m hoogte geplaatst is. Het blad is minstens 0,60 m **diep**. Eronder is een **vrije ruimte** voorzien.

Aanbevelingen :

- Het loket moet zich dicht bij de ingang bevinden
- Er moet een obstakelvrije **draaiplaats** met een diameter van 150 cm voor het loket zijn, zodat rolstoelgebruikers zich voor hun gesprekspartner kunnen positioneren en gemakkelijk hun weg kunnen vervolgen
- De **vrije ruimte onder** het blad moet 85 cm breed zijn
- Het loket mag **geen beglazing** hebben
- Als er wel glas is, moet er een Magnetische Inductie Lus (MIL) of een geluidsversterker met volumeregeling aan de kant van de klant worden aangebracht.
- Er moet voor gezorgd worden dat er geen **reflectie** in het glas of **tegenlicht** is.
- Als er apparatuur moet worden gebruikt door klanten (aanraakscherm, telefoon, enz.), is het een goed idee dat deze apparatuur mobiel is, zodat de PBM's deze op de meest geschikte manier kunnen plaatsen.

